

## ISO 10018 - COMPROMISO DE LAS PERSONAS

Licda. María José Zepeda Castro  
INLAC Honduras

Hemos escuchado que una organización puede llegar a ser exitosa si cuenta con ella estrategias agresivas, productos o servicios de alta calidad, certificaciones de Sistemas de Gestión, procesos bien definidos, entre otros aspectos, sin embargo, el verdadero éxito de una organización es gracias a su gente, son la columna vertebral sobre la que se sostiene, o acaso ¿hemos escuchado de organizaciones exitosas que no necesitan del talento humano para subsistir?



Es así que el aspecto más fuerte de una organización, se puede convertir en el factor de fracaso más importante, nos referimos al **Compromiso de las Personas**.

Uno de los retos más grandes que enfrentan las organizaciones actualmente es crear ese compromiso de sus colaboradores, crear ese sentido de pertenencia y de impulsar hacia la excelencia a su organización.

Por Compromiso de las Personas entendemos como aquel compromiso

emocional que las personas tienen hacia la organización y sus metas, quiere decir que una persona comprometida se preocupa por su trabajo y su organización, no trabajar solo por un pago o un ascenso si no que se colocan la camiseta de la organización y trabajan en pro de las metas de la organización.

Existen varias herramientas para lograr este Compromiso entre los colaboradores, programas de motivación, beneficios diferentes de los normales, plan carrera dentro de la organización, guías o directrices como lo es la Norma ISO 10018 la cual brinda orientación para crear, mantener el compromiso de las personas en un sistema de gestión de la calidad de la organización.

Al igual que otras normas, la ISO 10018 se encuentra en una etapa de cambio, actualmente el documento se encuentra en etapa de **DIS** ó **Borrador**.



A inicios del mes de septiembre se realizó en Quito, Ecuador la reunión

### MAS INFORMACIÓN

HONDURAS: TEL (+504) 2233-5927 / Cel.: (+504) 8948-8528

[inlachonduras@gmail.com](mailto:inlachonduras@gmail.com)

GUATEMALA: TEL (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[Inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos@gmail.com)

[Inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos2@gmail.com)

[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT)

[WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)

## ISO 10018 - COMPROMISO DE LAS PERSONAS

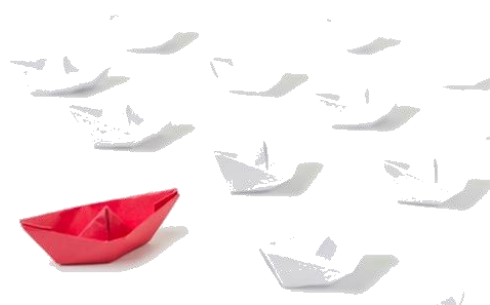
Licda. María José Zepeda Castro

INLAC Honduras

del Comité STTF (Spanish Translation Task Force), del cual INLAC forma parte, en la agenda de trabajo figuraba la traducción del ISO DIS 10018:2019, se pudo evidenciar por medio de la traducción que esta norma contiene 9 capítulos, donde los primeros 3 son los capítulos genéricos que tienen la mayoría de las normas.

El capítulo 4 nos habla sobre **Estrategia** donde identificamos métodos por los cuales se puede promover el compromiso por parte de los colaboradores de una organización.

El capítulo 5 nos centra en la **Cultura de Calidad** haciendo referencias a las creencias y comportamientos que determinan como los colaboradores y la alta dirección interactúan y gestionan las transacciones de negocios externas.



El Capítulo 6 nos habla sobre **Liderazgo**, un tema que no es nuevo en las normas ISO, al estudiar este capítulo podemos reconocer que son los líderes los que establecen la unidad de propósito y la dirección de

la organización, creando y manteniendo un ambiente interno en el cual los colaboradores puedan llegar a involucrarse en el logro de los objetivos de la organización.

En el capítulo 7 tocamos el tema de **Competencia**, no olvidemos que no debemos restar importancia a la capacidad para aplicar conocimientos y habilidades para alcanzar los resultados previstos.

El beneficio de la formación y el desarrollo es el incremento de la competencia, lo que conduce a un incremento de la capacidad de una persona para crear valor para la organización y sus clientes.

**Conocimiento y Toma de conciencia** toma acción en el capítulo 8, un aspecto muy importante que ayuda a la toma de decisiones eficaces.

La alta dirección debería asegurarse de que el conocimiento de las organizaciones se mantiene y se pone a disposición en la organización cuando se necesite.

Finalmente, el conocimiento y toma de conciencia son facilitadores motivacionales que pueden promover un desempeño individual mejorado en las organizaciones.

Y la norma concluye con el capítulo 9, que corresponde a **Mejora**, donde nos invita a que la organización debería asegurarse de la mejora continua de

### MAS INFORMACIÓN

HONDURAS: TEL (+504) 2233-5927 / Cel.: (+504) 8948-8528

[inlachonduras@gmail.com](mailto:inlachonduras@gmail.com)

GUATEMALA: TEL (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[Inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos@gmail.com)

[Inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos2@gmail.com)

[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT)

[WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)



## ISO 10018 - COMPROMISO DE LAS PERSONAS

Licda. María José Zepeda Castro

INLAC Honduras

sus estrategias, políticas, y actividades pertinentes para el compromiso de las personas, al lograr esto se aumentaría la agilidad y la resiliencia de una organización en la respuesta a los cambios del contexto tanto interno como externo.

Las organizaciones pueden sentir que luchan contra barreras, obstáculos, que les impiden ser exitosas, sin embargo, los deberían de ver como grandes retos que con Colaboradores comprometidos, competentes y enfocados en la mejora serán fácilmente alcanzados, obteniendo así organizaciones exitosas gracias al **Compromiso de las personas**.

### PROXIMAMENTE:

- Taller de Gestión de Riesgos ISO 31000:2018 con diversos enfoques:
- Calidad
  - Ambiente y SST
  - Inocuidad
  - Anti soborno
  - Laboratorios
  - Informática

**Fecha: 21 de noviembre de 2019**

### CURSOS INTEREMPRESA

- ✓ Gestión de riesgos ISO 31000:2018
- ✓ Interpretación ISO 9001:2015
- ✓ Interpretación ISO 14001:2015
- ✓ Interpretación ISO 45001:2018
- ✓ Interpretación norma FSSC 22000
- ✓ Interpretación norma ISO 27001
- ✓ Interpretación norma BASC
- ✓ Auditores internos / líderes de ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, 17025:2017, 22000:2018, entre otras.
- ✓ Auditores líderes trinorma con Certificación Mundial Exemplar Global
- ✓ Cursos de Sistemas Integrados de Gestión

Para más información / cotizaciones:  
[eventosycapacitaciones@inlac.org.gt](mailto:eventosycapacitaciones@inlac.org.gt)

#### MÁS INFORMACIÓN

HONDURAS: TEL (+504) 2233-5927 / Cel.: (+504) 8948-8528

[inlachonduras@gmail.com](mailto:inlachonduras@gmail.com)

GUATEMALA: TEL (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[Inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos@gmail.com) [Inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos2@gmail.com)

[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)