



SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – ISO 21001:2018

Leonel J. de la Roca G.
INLAC Guatemala

Historia

La ISO 21001 - Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas fue desarrollada durante 5 años. La norma comenzó a desarrollarse en 2014 y fue responsabilidad del Comité Técnico ISO/PC 288, constituido por 140 miembros especialistas de 44 países, más de 14 naciones “observadoras”.

La ISO 21001 fue desarrollada por un grupo internacional de expertos intersectoriales quienes aportaron sus conocimientos técnicos en este sector. En el grupo también participaron organizaciones de diversos sectores educativos. La ISO 21001:2018 se lanzó en mayo de 2018, esta es la primera versión del estándar internacional para sistemas de gestión para organizaciones educativas (SGOE).

¿Qué es ISO 21001?

Esta norma describe un sistema de gestión enfocada a las organizaciones educativas que quieran demostrar su capacidad para proporcionar, compartir y transferir conocimiento a los estudiantes. Todo esto según los requisitos legales y reglamentarios aplicables, de una forma continuada y enfocada a la satisfacción de los estudiantes y de todas las partes interesadas.

ISO 21001 se enfoca en la interacción específica entre una organización educativa, el alumno o el aprendiz y otras partes interesadas pertinentes. Especifica requisitos de un SGOE cuando dicha organización:

- Necesita demostrar su capacidad para proporcionar, compartir y facilitar constantemente la construcción del conocimiento a la vez que se ajusta a las disposiciones legales vigentes y requisitos reglamentarios.
- Tiene como objetivo mejorar la satisfacción de los alumnos, otros beneficiarios y personal a través de la aplicación efectiva de su SGOE, incluyendo procesos para la mejora del sistema.

Existen varios modelos de gestión para las organizaciones educativas. Sin embargo, poder contar con un estándar internacional aportará un modelo único e integral aplicable a todo tipo de organizaciones del sector. Ayudará a estandarizar el lenguaje entre las organizaciones educativas de un mismo país o de diferentes países. Este estándar también ayudará a minimizar los conflictos debido a la proliferación de normas nacionales, regionales y sectoriales.

La ISO 21001 es un sistema de gestión independiente alineado con otros estándares ISO a través de la

MÁS INFORMACIÓN:

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556

inlacguatemalaeventos@gmail.com / inlacguatemalaeventos2@gmail.com
WWW.INLAC.ORG.GT WWW.GRUPO-SI.COM.GT

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – ISO 21001:2018

Leonel J. de la Roca G.
INLAC Guatemala

aplicación de la estructura de alto nivel.

Importancia de la ISO 21001

La educación es la raíz de la sociedad productiva pero la calidad del servicio educativo varía entre instituciones u organizaciones con visibles diferencias. Por otro lado, incluso las escuelas u otras instituciones educativas con buen rendimiento deben determinar si se están considerando y respondiendo las necesidades educativas de los alumnos y otros beneficiarios.

Los procesos educativos actuales están cada vez más centrados en la co-creación donde se redefine la tradicional relación entre cliente y proveedor en una asociación de colaboración. Esta norma dará la orientación sobre como entregar calidad en este nuevo contexto.

El aprendizaje implica la internalización de conocimientos, métodos y habilidades. La organización educativa proporciona el marco, la entrada, los procesos y los recursos de aprendizaje para que este tenga lugar. Sin embargo es el esfuerzo y la capacidad del alumno lo que en última instancia determina el éxito del proceso educativo.



CURSOS INTEREMPRESA

- ✓ Gestión de riesgos ISO 31000:2018
- ✓ Interpretación ISO 9001:2015
- ✓ Interpretación ISO 14001:2015
- ✓ Interpretación ISO 45001:2018
- ✓ Interpretación norma FSSC 22000
- ✓ Interpretación norma ISO 27001
- ✓ Interpretación norma BASC
- ✓ Auditores internos / líderes de ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, 17025:2017, 22000:2018, entre otras.
- ✓ Auditores líderes trinorma con Certificación Mundial Exemplar Global
- ✓ Cursos de Sistemas Integrados de Gestión

Para más información / cotizaciones:
eventosycapacitaciones@inlac.org.gt

MÁS INFORMACIÓN:

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556
inlacguatemalaeventos@gmail.com / inlacguatemalaeventos2@gmail.com
WWW.INLAC.ORG.GT WWW.GRUPO-SI.COM.GT