

## RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO ISO 45003:20XX

**Leonel de la Roca C., PhD.**  
**INLAC Guatemala**

El Comité Técnico ISO / TC 283 "Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo", se reunió en Dallas, Texas, del 4 al 8 de marzo. En el comité técnico participamos representantes de 71 países, además de 19 naciones y liaison members como integrantes observadores, como INLAC participamos Omar López de México y su servidor. El trabajo se realizó en dos subcomités. El SC2 enfocado en el manual ISO 45002:20XX y el SC3 en la futura norma ISO 45003:20XX, gestión de riesgos Psicosociales.

El esfuerzo de realizar este estándar es dar una respuesta al cambio que se observa en los distintos trabajos en el mundo globalizado. Los distintos cambios políticos, sociales y económicos que afectan a la Salud y seguridad en el trabajo y los distintos riesgos de los trabajos.

Ahora en cualquier trabajo se cuentan con los riesgos tradicionales internos como riesgos físicos, químicos y biológicos y muchos riesgos psicosociales propios de cada empresa que influyen en el bienestar del trabajador.

Los factores de riesgos psicosociales, son las condiciones que se encuentran presentes en una relación laboral y que están directamente relacionados con la organización, el contenido del trabajo, la realización de las tareas y que tienen la capacidad de afectar tanto el bienestar o la salud del trabajador, así como al desarrollo del trabajo.

En todo trabajo existen factores de riesgo psicosocial, entre ellos:



### **Carga laboral:**

- Volumen de trabajo y presión de tiempo
- Complejidad de las tareas
- Acumulación de trabajo
- Turnos de trabajo
- Exigencias contradictorias
- Exigencias emocionales

### **Control y autonomía:**

- Poder de decisión sobre su trabajo (pausas, método de trabajo y orden del mismo)

### **Rol y expectativas:**

- Existencia de descripciones del cargo (claras, realistas, formuladas)
- Socialización y respeto de las descripciones del puesto
- Posibilidad de consultar y cotejar dudas cotidianas
- Disponibilidad de recursos para realizar las tareas solicitadas

### **Apoyo social de la jefatura**

- Calidad del liderazgo
- Estilos de supervisión

### **MÁS INFORMACIÓN:**

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos@gmail.com) / [inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos2@gmail.com)  
[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)

## RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO ISO 45003:20XX

**Leonel de la Roca C., PhD.**

**INLAC Guatemala**

- Comunicación y participación
- Apoyo de los compañeros de trabajo

Conjunto de empleos cuyas tareas presentan una gran similitud.

### Condiciones de trabajo:

Situación en que las personas están empleadas, el estatus que ocupa en la empresa o lugar de trabajo, la estabilidad existente en el empleo, el acceso a entrenamiento y capacitación, la forma de pago, los tiempos de trabajo y control sobre ellos y los niveles de participación en la toma de decisiones. Esta dimensión busca conocer los aspectos relativos a la relación de empleo entre los trabajadores y su empresa, empleador o empleo propiamente tal. Los aspectos analizados se entienden como determinantes estructurales que generan y reproducen las inequidades en salud.

A nivel mundial existen desde hace unos 10 años, distintos estándares que hablan de riesgos psicosociales, Estos estándares son españoles, alemanes e ingleses (PAS1010:2011) entre otros. En América Latina, Chile, México, Colombia son de los pioneros en ir trabajando normas técnicas. **La idea de esta norma ISO 45003:20XX es generar un estándar que permita Gestionar este tipo de riesgos.**



Comparto algunos términos relacionados que se utilizan en las organizaciones y normativas que quizá puedan ser parte de este nuevo estándar.

### Protocolo:

Instrumento de aplicación con orientaciones prácticas, con el fin de ser implementadas en los lugares de trabajo. En este sentido, los protocolos buscan ser una herramienta reglamentaria y unificadora de criterios en el proceso de identificación y evaluación de factores de riesgo de las tareas laborales y puestos de trabajo, como también de su control y seguimiento

### Empleo:

Conjunto de tareas cumplidas o que se supone serán cumplidas por una misma persona.

### Ocupación:

### Factores Psicosociales:

Hacen referencia a situaciones y condiciones inherentes al trabajo y relacionadas al tipo de organización, al contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, y que tienen la capacidad de afectar, en forma positiva o negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador y sus condiciones de trabajo. Por lo descrito, es importante distinguir el concepto de Factores Psicosociales con respecto al concepto de Factores de Riesgo Psicosociales y/o Riesgos Sicosociales.

### Estrés:

Sistema de alerta del ser humano que se activa con respuestas de índole psicofisiológicas, derivado de la percepción de un desequilibrio entre un estímulo ambiental y los recursos que se dispone para su enfrentamiento. Este sistema de alerta es inespecífico, por lo que influyen las

### MÁS INFORMACIÓN:

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos@gmail.com) / [inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos2@gmail.com)  
[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)

## RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO ISO 45003:20XX

**Leonel de la Roca C., PHd.**  
**INLAC Guatemala**

características personales para su manifestación como síndrome.

Es importante diferenciar el concepto de estrés como estímulo externo (estresógeno o condición percibida como negativa), como efecto en el organismo (efectos psicológicos y/o fisiológicos) y como proceso (interacción dinámica). Para los efectos de este protocolo, se comprenderá el estrés como efecto mediador de la exposición al riesgo psicosocial y las consecuentes patologías de orden físico y/o mental. Entre los factores específicos que reportan estrés en el trabajo se incluyen: la falta de control sobre el trabajo (autonomía, participación, uso y desarrollo de habilidades), la carga de trabajo (cantidad, complejidad, presiones de tiempo), las (dis)funciones de rol (conflicto, ambigüedad), las relaciones inarmónicas con los demás (acoso, apoyo social, reconocimiento), las perspectivas de carrera (promoción, precariedad, degradación), el clima o la cultura (estilos de comunicación, estructura jerárquica, equidad) y la interacción de conciliación trabajo – vida.

### **Organización:**

Empresa o institución dedicada a actividades o persecución de fines económicos, comerciales o de servicios. Por lo tanto, se entenderá como tal a toda organización pública o privada, con o sin fines de lucro.

### **Empleador:**

Persona de la organización con la responsabilidad de medir la exposición a riesgo psicosocial de sus ambientes laborales, y contar con las acciones necesarias para disminuir y/o eliminar sus efectos, mediante la planificación de

acciones específicas. Ningún rubro, actividad o tamaño de la organización, la exime de su responsabilidad de mantener estándares de salud en sus lugares de trabajo.

### **Trabajador:**

Persona que recibe toda formación, información y educación, que está orientada a convertirlo en un vigilante activo de los factores de riesgo presentes en su organización. Junto al derecho a saber, todo trabajador debe formar parte de las evaluaciones de riesgo psicosocial en sus ambientes de trabajo.



TC 283: Comité Técnico: Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dallas, Texas. Marzo 2019.

### **MÁS INFORMACIÓN:**

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos@gmail.com) / [inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos2@gmail.com)  
[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)



## RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO ISO 45003:20XX

Leonel de la Roca C., PHd.  
INLAC Guatemala

### CURSOS INTEREMPRESA

- ✓ Gestión de riesgos ISO 31000:2018
- ✓ Interpretación ISO 9001:2015
- ✓ Interpretación ISO 14001:2015
- ✓ Interpretación ISO 45001:2018
- ✓ Interpretación norma FSSC 22000
- ✓ Interpretación norma ISO 27001
- ✓ Interpretación norma BASC
- ✓ Auditores internos / líderes de ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, 17025:2017, 22000:2018, entre otras.
- ✓ Auditores líderes trinorma con Certificación Mundial Exemplar Global
- ✓ Cursos de Sistemas Integrados de Gestión

Para más información / cotizaciones:  
[eventosycapacitaciones@inlac.org.gt](mailto:eventosycapacitaciones@inlac.org.gt)

### PROXIMAMENTE:

- ➔ Curso de Interpretación de la norma ISO 45003:201X –Riesgos Psicosociales-  
Fecha: 23 de mayo de 2019
- ➔ Gestión del Riesgo ISO 31000:2018 para el Sector Alimenticio  
Fecha: 6 de junio de 2019
- ➔ Formación de Auditores Internos de Calidad ISO 9001:2015 / ISO 19011:2018  
Fecha: del 26 al 28 de junio de 2019

### MÁS INFORMACIÓN:

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556  
[inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos@gmail.com) / [inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos2@gmail.com)  
[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)