

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

PhD. Leonel de la Roca C.  
Guatemala

Todas las organizaciones, a lo largo de su trayectoria, es bastante probable que se encuentren con alguna situación que le haga temblar sus cimientos poniendo en serio peligro su supervivencia. Ante esto, muchas organizaciones optan por implantar Sistemas para la Gestión de la Continuidad de Negocio o *Business Continuity Management* (BCM), como manera de dar una rápida respuesta ante perturbaciones que alteren sus operaciones diarias.

Los Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio permiten a las organizaciones reestablecer su operativa tras algún desastre ocurrido, que haya provocado la interrupción de su negocio, pero además también tratará de proteger la reputación, el cumplimiento de plazos, la satisfacción de clientes, así como evitar posibles pérdidas a nivel económico.

En este sentido, contamos con la norma ISO 22301:2012, la cual establece los requisitos a seguir por los Sistemas de Gestión de la



Continuidad de Negocio para que sean más eficaces.

### Beneficios de esta norma

La norma ISO 22301 recoge los requisitos a seguir por el Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio. (BCMS) donde se identifica la capacidad táctica y estratégica que tiene la organización de prever y hacer frente a posibles incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento del negocio, de manera tal que ésta pueda continuar con su actividad habitual.

Un Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio certificado bajo la norma ISO 22301 permitirá **mejorar el negocio al garantizar una efectiva planificación de la Continuidad de Negocio** en todos los niveles del mismos. Además de ello:

- Permite tener localizados aquellos **procesos críticos y ver su impacto** en la continuidad.
- Fortalece la **capacidad de recuperación**.
- **Superioridad** frente a sus competidores que serán menos resilientes.
- **Imagen de confianza** a terceros ante condiciones negativas.
- **Inspira confianza en las aseguradoras**, logrando así reducir las primas de seguros.

### MÁS INFORMACIÓN:

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos@gmail.com) / [inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos2@gmail.com)

[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

PhD. Leonel de la Roca C.  
Guatemala

- **Reducción de costes** al disminuir el impacto de los posibles incidentes e interrupciones.
- **Incrementa la esperanza de vida** de la organización y por ende de sus empleados.
  - Mejora su **reputación**.
  - Permite tener las **respuestas necesarias a tiempo** ante las posibles interrupciones.
  - Contribuye a generar más **coordinación** entre equipos.



### Pasos para gestionar la Continuidad de Negocio

El proceso para la Gestión de la Continuidad de Negocio (BCM) incluye seis pasos:

- **Paso 1-** Elaboración del programa de BCM: en este primer paso se ha de diseñar el programa de gestión de la continuidad de negocio, considerando el tamaño y la propia complejidad de la organización. Se define el equipo básico encargado del BCM, incluidas funciones y responsabilidades.
- **Paso 2-** Comprensión de la organización: en esta etapa,

se recaba la información para priorizar las actividades, diferenciando aquellas que son claves de las que son de apoyo, así como los recursos requeridos por las mismas. Se analiza el impacto del negocio y se evalúan los riesgos

- **Paso 3-** Definición de las estrategias para la gestión de la continuidad de negocio: mediante esta fase se determinan las actividades de negocios claves por las que la organización puede recuperar su servicio dentro de un determinado plazo tras una interrupción.
- **Paso 4-** Elaboración y ejecución de una respuesta BCM: aquí se desarrollará las respuestas necesarias ante las situaciones de emergencia. Es decir, se detallarán los planes con los pasos a seguir para poner en práctica tanto antes de la interrupción, como durante y después de la misma, con el fin de reestructurar los procesos de negocio por orden de prioridad.
- **Paso 5-** Poner en práctica, cumpliendo los acuerdos definidos del BCM: mediante este paso se pone de relieve el grado en que las estrategias y planes son adecuados al propósito perseguido, mediante la planificación de ejercicios en

### MÁS INFORMACIÓN:

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos@gmail.com) / [inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos2@gmail.com)

[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)



## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

PhD. Leonel de la Roca C.  
Guatemala

ciertos intervalos que permitan revisar la continuidad del negocio, así como detectar oportunidad de mejora.

- **Paso 6-** Incorporar la Continuidad de Negocio en la cultura de la organización: este paso es sumamente importante, pues se ha de conseguir que la Continuidad de Negocio sea parte de los valores de todos los miembros de la organización, creando confianza en la capacidad de la organización de hacer frente a las interrupciones.

La norma de continuidad del negocio es certificable y maneja el enfoque de Alto Nivel, considerando los siguientes requisitos:

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto (interno y externo, incluyendo obligaciones contractuales)
5. Liderazgo enfocado hacia la continuidad del negocio
6. Planeación de la continuidad del negocio
7. Apoyo
8. Operación
  - Planeación de la operación
  - Análisis del impacto del negocio y evaluación del riesgo
  - Análisis del impacto
  - Estrategia para la continuidad del negocio
  - Procedimiento para la continuidad del negocio
  - Ejercicios y ensayos
9. Evaluación del desempeño
10. Mejoramiento

## Conclusión

La organización que implementa un Sistema de Gestión de Continuidad del negocio, pretende hacer frente a cualquier tipo de interrupción de sus procesos de valor, preparándose para responder y recuperarse de cualquier tipo de interrupción. La norma da directrices para planear, implementar, operar, medir y mejorar su sistema de gestión de Continuidad de Negocio de forma documentada.

La norma es genérica y pretende que una organización tenga definida una estructura en beneficio propio, de sus clientes y partes interesadas, considerando los requisitos legales y cumplimiento de compromisos ante una dificultad.

## CURSOS INTEREMPRESA

- ✓ Gestión de riesgos ISO 31000:2018
- ✓ Interpretación ISO 9001:2015
- ✓ Interpretación ISO 14001:2015
- ✓ Interpretación ISO 45001:2018
- ✓ Interpretación norma FSSC 22000
- ✓ Interpretación norma ISO 27001
- ✓ Interpretación norma BASC
- ✓ Auditores internos / líderes de ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, 17025:2017, 22000:2018, entre otras.
- ✓ Auditores líderes trinorma con Certificación Mundial Exemplar Global
- ✓ Cursos de Sistemas Integrados de Gestión

Para más información / cotizaciones:  
[eventosycapacitaciones@inlac.org.gt](mailto:eventosycapacitaciones@inlac.org.gt)

## MÁS INFORMACIÓN:

TELS. (+502) 2366-1529 / 2333 4556

[inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos@gmail.com) / [inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:inlacguatemalaeventos2@gmail.com)

[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)